

DZIĘKUJEMY ZA UDANE ZAKUPY

Cieszymy się, że mogliśmy zrealizować Państwa zamówienie na produkty medyczne Collagen Medical Device. Wraz z przesyłką dostarczamy przydatne informacje dotyczące e-sklepu, a na odwrocie znajdziecie Państwo formularz odstąpienia od umowy / wymiany towaru.

Jeśli chcą Państwo otrzymywać najnowsze informacje o Collagen Medical Device – zapraszamy do odwiedzenia strony www.collagenmd.pl.



DARMOWA WYSYŁKA

Proszę wybrać przesyłkę i formę płatności, która Państwu najbardziej odpowiada. Do wyboru dwóch dostawców - UPS oraz DHL. Koszt przesyłki na terenie Polski to kwota 20 złotych za przesyłki o wartości produktów na kwotę do 400 złotych. Pozostałe przesyłki o wartości produktów powyżej 400 złotych realizowane będą na nasz koszt. Ceny wysyłek zagranicznych uzależnione są od strefy (położenia) danego kraju i kształtują się od 60zł do 500zł, niezależnie od kwoty zamówienia.

30 DNI NA WYMIANĘ

Jeśli istnieje potrzeba wymiany produktów medycznych, chętnie wymienimy je na te, które są niezbędne dla przeprowadzenia skutecznej terapii.

Mają Państwo 30 dni na podjęcie decyzji.

Gwarantujemy łatwą i szybką wymianę towaru.

ŁATWE ZWROTY

Zakupili Państwo produkt medyczny, który nie spełnia oczekiwań? To żaden problem. U nas istnieje 30 dni na jego zwrot. Łatwo, szybko i pewnie odzyskacie Państwo wartość zakupionego towaru.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie produktów medycznych lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa, weszła w posiadanie produktów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować sprzedawcę Ambra Group s.c., Plac Wolności 10, 50-071 Wrocław, adres do doręczeń: ul. Przemysłowa 15, 32-070 Czernichów, adres e-mailowy biuro@ambragroup.pl, nr telefonu (od 8.00-16.00): (12) 270 24 38, a swoją decyzję o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy. **Najprościej załączyć wypełniony formularz przesyłki z odsyłanym, zabezpieczonym towarem.**

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, nie później niż 30 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. Proszę odesłać lub przekazać nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 30 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo produkty przed upływem terminu 30 dni. Odpowiadają Państwo za zabezpieczenie towaru, by produkty medyczne były utrzymane w temperaturze przechowywania 2-30 stopni Celsjusza.

AmbraGroup
Plac Wolności 10
50-071 Wrocław

tel. +48 12 270 24 38
fax. +48 12 270 24 93
tel. kom. +48 665 532 366

www.collagenmd.pl
email: biuro@ambragroup.pl

